



Wijzigingen reglement Foxkidz 2023

3.3

De pedagogisch medewerkers noteren de haal- en brengtijden in de Foxkidz-app. Deze registratie is de basis voor de jaarafrekening van de werkelijk afgenomen opvanguren.

3.10 Vervallen

Incidentele opvang is mogelijk conform het protocol incidentele opvang.

5.3

Zonder bijkomende kosten kan de ouder/verzorger door middel van een machtiging de administratieve organisatie van de kinderopvangtoeslag overdragen aan KOZV. KOZV ondersteunt de ouder/verzorger dan in het verkrijgen of wijzigen van de kinderopvangtoeslag. KOZV doet dit niet automatisch, maar op verzoek van de ouder/verzorger. Voor het tijdig indienen van de aanvraag of wijziging is het belangrijk dat verzoeken minimaal twee weken van te voren doorgegeven worden.

De ouder/verzorger blijft verantwoordelijk voor de totale opvangkosten indien geen of niet voldoende kinderopvangtoeslag ontvangen wordt.

Indien de ouder/verzorger na twee herinneringen niet de benodigde gegevens aanlevert aan KOZV of niet reageert op verzoeken van KOZV om contact op te nemen behoudt KOZV zich het recht voor om de ondersteuning te stoppen en bruto kosten in rekening te brengen. KOZV zal in voorkomend geval de ouder/verzorger hierover schriftelijk informeren. De ouder/verzorger is en blijft altijd zelf verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van de juiste gegevens die van belang zijn voor de kinderopvangtoeslag; indien die gegevens later wijzigen, dient de ouder dit ook tijdig te melden.

Ook kan de ouder/verzorger er voor kiezen om de kinderopvangtoeslag direct aan KOZV te laten uitbetalen. De ouder/verzorger betaalt dan alleen de eigen bijdrage in kosten kinderopvang. De kinderopvangtoeslag wordt door KOZV geïnd.

8.5

Het kinderdagverblijf en de buitenschoolse opvang zijn gesloten op de volgende feestdagen: Nieuwjaarsdag, tweede Paasdag, Koningsdag, Bevrijdingsdag (1x in de 5 jaar), Hemelvaartsdag, tweede Pinksterdag, eerste en tweede Kerstdag. Houdt u hier rekening mee bij uw reservering.

8.6

Op één door de organisatie te bepalen dag per jaar zijn het kinderdagverblijf en de buitenschoolse opvang gesloten. Uiterlijk twee maanden voorafgaand aan de sluitingsdag wordt de datum bekend gemaakt.

8.7

Foxkidz behoudt zich het recht voor om in de periode tussen kerst en oud en nieuw alle locaties te sluiten. Voor 1 juni van ieder jaar wordt dit gecommuniceerd.

10.1

Als uw kind niet naar het kinderdagverblijf of de buitenschoolse opvang komt, is het voor onze personeelsplanning wenselijk dat u dit minimaal 14 dagen van tevoren doorgeeft via het ouderportaal. In dat geval betaalt u niet voor de gereserveerde uren en worden deze niet in mindering gebracht op uw tegoed. Indien u korter dan 14 dagen van tevoren doorgeeft dat uw kind niet komt worden de gereserveerde uren in rekening gebracht. In het ouderportaal wordt hiervoor een termijn van 14 x 24 uur gehanteerd. Dit betreft 336 uur **voor de starttijd** van de gereserveerde opvang. Indien u de opvang korter dan 14 x 24 uur voor het gereserveerde startmoment afmeldt worden de uren van het gereserveerde dagdeel in rekening gebracht. In bijzondere situaties wijken we af van de wijzigingstermijn van twee weken:

- Bij ziekte worden vanaf de derde ziektedag (de derde gereserveerde dag) van uw kind geen gereserveerde uren in rekening gebracht. U kunt tegoed i.v.m. ziekte aanvragen d.m.v. een email naar klantcontact@kinderopvangzvl.nl.

- Als een locatie gesloten is omdat er geen of onvoldoende personeel beschikbaar is, betaalt u niet voor de gereserveerde uren.

- In geval van een ernstige calamiteit in de privésituatie waardoor uw kind niet naar de opvang kan komen, bekijken we of maatwerk mogelijk is.