



Belangrijkste punten uit het reglement Foxkidz 2023

Onze dienstverlening

- Ieder kind heeft een mentor. Voor de opvang start wordt u verteld wie de mentor wordt van uw kind. In de Foxkidz-app kunt u zien wie de mentor van uw kind is.
- Luiers worden geleverd door Foxkidz en zijn bij de prijs inbegrepen. Voor flesvoeding dient u eigen zuigflessen en melkpoeder (voorzien van naam) of moedermelk mee te geven.
- Kinderen die voor 7.40 uur aanwezig zijn op het kinderdagverblijf krijgen een ontbijt. Bij de buitenschoolse opvang krijgen kinderen die in schoolweken voor 7.40 uur aanwezig zijn een ontbijt. Bij vakantie-opvang wordt ontbijtservice aangeboden tot 8 uur. De ontbijtservice is gratis en wordt aangeboden in alle Foxkidz-vestigingen.
- De kinderen krijgen tussen de middag een broodmaaltijd. Als uw kind een dieet volgt moet u zelf de benodigdheden daarvoor meegeven en de pedagogisch medewerkers hierover inlichten. Indien u gebruik maakt van verlengde openingstijden wordt een gezonde versnapering of een potje voeding aangeboden.
- Op alle vestigingen bieden wij warme maaltijden aan. U kunt deze afnemen via strippenkaarten. De maaltijden worden rond 17 uur geserveerd. Vanuit hygiëne-oogpunt verzoeken wij u geen zelf bereide warme maaltijden mee te geven aan uw kind.
- Foxkidz is een voorstander van gezonde traktaties. Wilt u hier op verjaardagen en feestjes rekening mee houden? U kunt hierover informeren bij de pedagogisch medewerkers.

Openingstijden

- Openingstijden kinderdagverblijf: maandag tot en met vrijdag van 06.30 uur tot 18.30 uur.
- Openingstijden buitenschoolse opvang, tijdens schoolweken maandag tot en met vrijdag:
Voorschoolse opvang: 06.30 tot begin schooltijd.
Naschoolse opvang: vanaf einde schooltijd tot 18.30 uur.
Niet alle bso's zijn alle dagdelen geopend.
- Openingstijden buitenschoolse opvang tijdens vakantieweken: maandag tot en met vrijdag van 06.30 uur tot 18.30 uur. Vakantieopvang kan in een andere bso dan de eigen bso plaatsvinden. Niet alle bso's zijn alle dagdelen geopend
- Het kinderdagverblijf en de buitenschoolse opvang zijn gesloten op de volgende feestdagen: Nieuwjaarsdag, tweede Paasdag, Koningsdag, Bevrijdingsdag (1x in de 5 jaar), Hemelvaartsdag, tweede Pinksterdag, eerste en tweede Kerstdag. Houdt u hier rekening mee bij uw reservering.
- Op één door de organisatie te bepalen dag per jaar zijn het kinderdagverblijf en de buitenschoolse opvang gesloten. Uiterlijk twee maanden voorafgaand aan de sluitingsdag wordt de datum bekend gemaakt.
- Foxkidz behoudt zich het recht voor om in de periode tussen kerst en oud en nieuw alle locaties te sluiten. Voor 1 juni van ieder jaar wordt dit gecommuniceerd.

Minimale afname

- Bij dagopvang dient men minimaal zes uur per week en minimaal twee uur per keer af te nemen. De minimale afname bij naschoolse opvang is één uur per keer, bij voorschoolse opvang een half uur per keer en bij bso vakantie-opvang twee uur per keer. Indien alleen in de schoolvakanties gebruik gemaakt wordt, is de minimale afname 20 uur per jaar.
- Afname is mogelijk per kwartier. U betaalt voor de uren die u reserveert in het ouderportaal. De pedagogisch medewerkers noteren de breng- en haaltijden in het portaal. Als uw kind eerder komt of langer blijft dan aangegeven in de reservering worden de extra uren in



Belangrijkste punten uit het reglement Foxkidz 2023

rekening gebracht. Bij kinderdagverblijf en bij vakantie-opvang op de bso gaat de tijd in zodra u en/of uw kind aankomt bij Foxkidz en eindigt als u en/of uw kind Foxkidz verlaat. Minuten worden naar boven afgerond in kwartieren. Bij voorschoolse opvang op de bso gaat de tijd in zodra u en/of uw kind aankomt bij Foxkidz. Voorschoolse opvang eindigt op het moment dat de school ingaat. Naschoolse opvang start op het moment dat de school uitgaat en eindigt als u en/of uw kind Foxkidz verlaat.

Brengen en halen

- Als iemand anders dan de ouder/verzorger uw kind komt ophalen, geef dan de naam van de persoon en het tijdstip door aan de pedagogisch medewerkers. De pedagogisch medewerkers laten uw kind anders niet met derden meegaan.
- Als uw kind later opgehaald wordt dan afgesproken is wordt de werkelijke ophaaltijd genoteerd. Wordt uw kind vroeger opgehaald dan geldt de vooraf doorgegeven tijd.
- Wij raden u aan bij het doorgeven van de uren rekening te houden met wat tijd voor de overdracht.

Als uw kind zelfstandig van school naar de buitenschoolse opvang mag komen en/of zelfstandig van de buitenschoolse opvang naar huis mag gaan, dient u hiervoor een toestemmingsformulier in te vullen en te ondertekenen. Toestemmingsformulieren vindt u in het ouderportaal.

Afmelden

- Als uw kind niet naar het kinderdagverblijf of de buitenschoolse opvang komt, is het voor onze personeelsplanning wenselijk dat u dit minimaal 14 dagen van tevoren doorgeeft via het ouderportaal. In dat geval betaalt u niet voor de gereserveerde uren en worden deze niet in mindering gebracht op uw tegoed.

Indien u korter dan 14 dagen van tevoren doorgeeft dat uw kind niet komt worden de gereserveerde uren in rekening gebracht. In het ouderportaal wordt hiervoor een termijn van 14 x 24 uur gehanteerd. Dit betreft 336 uur **vóór de starttijd** van de gereserveerde opvang. Indien u de opvang korter dan 14 x 24 uur voor het gereserveerde startmoment afmeldt worden de uren van het gereserveerde dagdeel in rekening gebracht.

In bijzondere situaties wijken we af van de wijzigingstermijn van twee weken:

- Bij ziekte worden vanaf de derde ziektedag (de derde gereserveerde dag) van uw kind geen gereserveerde uren in rekening gebracht. U kunt tegoed i.v.m. ziekte aanvragen d.m.v. een email naar klantcontact@kinderopvangzvl.nl.
 - Als een locatie gesloten is omdat er geen of onvoldoende personeel beschikbaar is, betaalt u niet voor de gereserveerde uren.
 - In geval van een ernstige calamiteit in de privésituatie waardoor uw kind niet naar de opvang kan komen, bekijken we of maatwerk mogelijk is.
- Als uw kind niet is afgemeld en na enige tijd nog niet op het kinderdagverblijf aanwezig is, nemen de pedagogisch medewerkers telefonisch contact met u op via het door u opgegeven telefoonnummer(s). Ook als uw kind niet op de buitenschoolse opvang verschijnt, nemen de pedagogisch medewerkers telefonisch contact met u op.

Opzeggen van contracten

- Partijen kunnen de overeenkomst opzeggen met in achtneming van een opzegtermijn van een maand. Gedurende deze maand worden minimaal de contracturen in rekening gebracht, ook als geen opvang afgenomen wordt. Opzegging dient schriftelijk/per email plaats te vinden.